



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
Кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення кафедри менеджменту, економіки,
статистики та цифрових технологій
«27» серпня 2024 року,
протокол № 1.

Завідувачка кафедри,
кандидатка економічних наук, доцентка

_____ Наталія ЗАХАРКЕВИЧ
«27» серпня 2024 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра
зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування
за заочною формою навчання

РОЗРОБНИК:
Доцент кафедри менеджменту, економіки,
статистики та цифрових технологій,
кандидат економічних наук, доцент

_____ Андрій КОРЮГІН
«23» серпня 2024 року

ПОГОДЖЕНО:
Деканеса факультету публічного управління,
кандидатка наук з державного управління,
доцентка

_____ Тетяна ПІДЛІСНА
«27» серпня 2024 року

**Освітньо-професійна програма «Бакалавр публічного управління та адміністрування»
 Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
 Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування
 (<https://univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-publichnoho-upravlinnya>)**

Назва навчальної дисципліни	УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ
Викладач	Лекції, семінарські заняття, консультації: Корюгін Андрій Валерійович (http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=16&w=sklad), доцент кафедри менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій, кандидат економічних наук, доцент.
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Andrei Korugin@ukr.net ; a.korugin@univer.km.ua Профіль у наукових базах даних: ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3408-1905 Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?user=d_SNOsoAAAAAJ
Інформаційні ресурси	Код для приєднання в Google клас «Управління якістю»: nraxm2d Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус № 2, пров. Володимирський, 12, кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій Корюгін Андрій Валерійович: понеділок з 14.00 до 15.20; Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою та Google meet у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до заліку: напередодні заліку згідно із затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	<i>Загальні компетентності:</i> ЗК 1. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями. ЗК 5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК 6. Здатність працювати в команді. ЗК 8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. <i>Спеціальні компетентності:</i> СК 2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів. СК 7. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності. СК 8 Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати. СК 10. Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування. СК 11 Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.
Програмні результати навчання	ПР 8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень. ПР 15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності. ПР 16. Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності.
Місце дисципліни в	Вибіркова навчальна дисципліна; курс навчання – 5-й, семестр – 9-й. Дисципліна вивчається після таких навчальних дисциплін: «Теорія

логічній схемі	<i>організації», «Менеджмент в органах публічного управління», «Управління проектами».</i>			
Обсяг навчальної дисципліни	2,5 кредитів ЄКТС / 75 годин, у тому числі самостійної роботи – 65 годин, лекційних – 6 годин, семінарських – 4 години.			
Форма навчання	Заочна.			
Мова викладання	Українська.			
Формат вивчення навчальної дисципліни	Офлайн/онлайн: семінарські заняття, консультації, залік. Онлайн/офлайн: лекції, консультації. Для осіб з особливими освітніми потребами, у разі необхідності, розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
Необхідне обладнання	Мультимедійний проєктор, комп'ютер.			
Зміст навчальної дисципліни	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів
	2/2/3	Стандартизація термінології в галузі управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
	0/0/5	Основні проблеми управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 3,0
	0/0/6	Міжнародний досвід управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 3,0
	0/0/5	Вітчизняний досвід управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 3,0
	0/0/7	Базова концепція загального управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 4,0
	0/0/6	Системи управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 2,0
	0/0/4	Система якості в стандартах ISO серії 9000	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 3,0
	0/0/6	Статистичні методи контролю якості	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 4,0
	0/0/7	Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості (QFD)	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 4,0
	2/0/5	Сертифікація систем якості	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,67 СРС – 2,0
	0/0/4	Витрати на якість та їх класифікація	Тести, презентації, дискусійні питання,	СРС – 4,0

			індивідуальні завдання.	
	0/0/4	Облік витрат на якість в умовах TQM	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 4,0
	2/2/3	Аудит якості та премії якості	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,66 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни	1. Безродна С.М. Управління якістю: навчальний посібник для студентів економічних спеціальностей. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с. 2. Загальне управління якістю: підручник / О.В. Нанка, Р.В. Антощенко, В.М. Кісь, І.О. Листопад, Н.І. Моїсєєва, І.В. Галич, А.О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ, 2019. 205 с. 3. Капінос Г.І., Грабовська І.В. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: Кондор, 2016. 277 с. 4. Козловський С.О. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: НЛТУ України, 2013. 144 с. 5. Лайко Д.П., Вотченікова О.В., Удовиченко О.П., Котляр М.А. Управління якістю: навчальний посібник. Львів: Магнолія, 2015. 335 с. 6. Мережко Н.В., Осієвська В.В., Мотузка Ю.М. Управління якістю: підручник. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 328 с. 7. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 368 с. 8. Нікітенко О.М., Єгоров А.Б., Штефан Н.В. Сучасні інструменти управління якістю: підручник. Харків: ХНУРЕ, 2019. 245 с. 9. Управління якістю продукції та послуг / Білецький Е.В., Янушкевич Д.А., Шайхлісламов З.Р. Харків: ХТЕІ, 2015. 222 с. 10. Шаповалов М.І. Менеджмент якості: підручник. 3-тє вид., випр. і доп. Київ: Т-во “Знання”. КОО, 2007. 471 с.			
Методи навчання та форми поточного контролю	<i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Управління якістю» (розміщені у бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php))</i> Під час лекційних занять застосовуються: 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) створення проблемних ситуацій; 3) слайдова презентація; 4) експрес-опитування, діалог, дискусія; 5) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку. На семінарських та практичних заняттях застосовуються: 1) дискусійне обговорення проблемних питань; 2) вирішення ситуаційних завдань та кейсів із застосуванням сучасних інформаційних технологій; 3) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії. Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни може проводитися у формах: 1) усне або електронне (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу; 2) усне або електронне (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях; 3) виконання практичних завдань із застосуванням сучасних інформаційних технологій;			

	4) вирішення розрахункових завдань; 5) захист підготовленої презентації.
Політика щодо дедлайнів та перескладання	Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол № 16, введеним в дію наказом від 08.06.2016 р. № 359/16 (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). Перескладання лекції: виконання завдання за темою пропущеної лекції. Перескладання семінарських занять: виконання тестових завдань, розміщених за кожною темою у Google класі «Управління якістю» (код приєднання: nrahm2d).
Підсумковий контроль	Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Управління якістю» (у Google класі «Управління якістю» (код приєднання: nrahm2d) та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php).
Критерії оцінювання	1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол № 14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17, зі змінами від 2020 року (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).
Порядок отримання додаткових балів	Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною, за участь у роботі студентського наукового гуртка «Управління підприємницькою діяльністю в регіоні».
Політика академічної доброчесності	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (https://univer.km.ua/pro-universitytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antykoriupciyna-polityka/akademichna-dobrochesnist).
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етичний_кодекси.pdf).
Зворотній зв'язок	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.